

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

Repo SA fonda il proprio modello di business su una Politica della Qualità seria e concreta.

Ogni singolo dipendente dell'azienda è tenuto ad uniformarsi a questa direttiva perché riteniamo che non ci possa essere un'altra via per poter competere quotidianamente sul mercato e far fronte alla costante richiesta di affidabilità da parte dei nostri clienti.

La Direzione di Repo SA si è data l'obiettivo di intraprendere un percorso di crescita e miglioramento che si sviluppa in diverse aree fortemente interconnesse fra loro:

- Commerciale. Consolidamento dei rapporti con i clienti attuali e ricerca di nuovi. Vogliamo proporci come partner affidabile per supportare i nostri clienti attraverso prodotti e servizi ad alto valore aggiunto;
 - Produttivo. Ottimizzazione dei flussi dei processi produttivi per poter offrire ai nostri clienti prodotti di qualità elevata a prezzi concorrenziali;
 - Formazione. Un processo di formazione continua per il personale è l'investimento necessario per l'evoluzione e quindi la sopravvivenza dell'azienda;
 - Ricerca & Sviluppo. È necessario che l'azienda sia sempre aggiornata sugli sviluppi riguardanti materiali, processi, attrezzature, tecnologie perché questo è ciò che si aspettano i nostri clienti e rappresenta il valore aggiunto che sempre più ci distinguerà da produttori "low cost".
- * • Organizzativo. Miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità

Gli sforzi rivolti alla Qualità non si possono esaurire all'interno dell'azienda, ma devono coinvolgere tutti i fornitori prestando particolare attenzione nella cura e scelta dei materiali e dei processi di lavorazione nel rispetto delle leggi e normative cogenti sul prodotto, sull'ambiente, nella salute e sicurezza dei lavoratori.

Uno degli obiettivi principali per tutti i dipendenti di Repo SA è quello di concorrere a ridurre i costi della "non qualità" supportando colleghi e superiori nell'individuazione e superamento delle inefficienze e proponendo ed adottando sistematicamente azioni correttive.

La Qualità è un circolo virtuoso che ogni dipendente di Repo SA deve contribuire ad alimentare nell'interesse dell'azienda e di tutte le persone che con essa hanno rapporti.

Allestito da : DIR

Delibera Visto :